



ACODEC



Université Mohammed Premier

**Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales –
Oujda**

en partenariat avec

L'Association de Coopération pour le Développement et la Culture

ACODEC

Enquête

sur le thème :

**« Violence dans les établissements scolaires
cas de la ville d'Oujda »**

Sous la direction de : **Anouar REGHIOUI**

Enquête réalisée par :

- Nabil BOUZEMBOU

- Khalid HADRI

Encadrement du stage :

Miloud REZZOUKI

Président ACODEC

Juin 2012

Sommaire :

Introduction	2
Les objectifs de l'enquête	2
Population concernée par l'enquête	3
Territoire concerné par l'enquête.....	3
Date de l'enquête.....	4
Echantillon	4
Résultats de l'enquête.....	5
I- Résultats de l'enquête adressée aux élèves	5
II-Résultats de l'enquête adressée aux enseignants et aux responsables administratifs	9
Conclusion	13

Introduction

La violence dans les établissements scolaires constitue une préoccupation majeure dans le système éducatif marocain. En effet, ces dernières années, le phénomène de la violence scolaire a connu une augmentation remarquable auprès des élèves et du corps enseignant. L'apparition de différentes formes de violence rendent l'exercice de l'apprentissage au sein de l'établissement scolaire assez difficile. Elle suscite l'intérêt de nombreux acteurs pour trouver les remèdes adéquats pour réduire de son intensité.

Pour comprendre la problématique de la violence en milieu scolaire, une étude a été menée à Oujda par l'Université Mohamed Premier d'Oujda en partenariat avec l'association ACODEC du 02 avril au 15 juin 2012.

Cette étude a pour objet, dans un premier temps, de se documenter sur l'étendue de la violence dans les établissements scolaires d'Oujda, les causes et les effets en apportant des éléments descriptifs et explicatifs de ce phénomène. En second temps, elle explore les perceptions des élèves, enseignants et administration de la violence scolaire.

Cette étude entre dans le cadre des préparatifs du programme "**Culture de la non violence**". Ce programme porté par l'association ACODEC, sera réalisé en partenariat avec la Délégation Provinciale d'Oujda du Ministère de l'Education Nationale, l'Université Mohammed Premier, la cellule régionale de soutien des enfants et des femmes victimes de violence émanant de la cour d'appel d'Oujda, l'Entraide Nationale, la Délégation Régionale de la Jeunesse et Sport et l'AGEF oriental. Ce programme sera présenté par l'association ACODEC aux bailleurs de fonds, et en particulier à l'ADS.

La première étape a consisté à réunir l'ensemble des partenaires à la Délégation Provinciale d'Oujda du Ministère de l'Education Nationale pour présenter le programme et les objectifs de l'étude à réaliser. Etaient présents à cette réunion les directeurs des établissements scolaires, objet de l'enquête, et les représentants des partenaires d'ACODEC au programme.

La deuxième étape consiste à la réalisation de l'étude par deux étudiants dans le cadre du stage de fin d'études du Master spécialisé Ingénierie du Travail Social. Cette étude comprend notamment une enquête sur terrain qui a porté sur 18 établissements scolaires de la ville d'Oujda et qui a été accompagnée par les représentants de : l'ADS, la cellule régionale de soutien des enfants et des femmes victimes de violence et l'association ACODEC.

Les objectifs de l'enquête

La réalisation de l'enquête a pour objectif d'appréhender le phénomène de la violence et son importance dans les établissements scolaires de la ville d'Oujda. Le traitement des données permettra d'analyser les causes et les effets de la violence selon plusieurs critères: par secteur, par établissements, par taille de l'établissement, selon des échantillons d'élèves, des enseignants et du corps administratif en considérant des caractéristiques démographiques et socioprofessionnelles. Autant d'éléments qui fourniront des éclairages sur les principaux traits sur les facteurs à l'origine de la violence scolaire et les types et formes de la violence qui sévissent dans les établissements scolaires.

1- Objectif global

Faire un diagnostic local de la violence en milieu scolaire afin de fournir des informations crédibles pour la préparation du programme « **culture de la non violence** » et de produire un document argumentaire de référence au profit de tous les acteurs concernés par le sujet.

2- Objectifs spécifiques

- Prouver l'existence de la violence dans les établissements scolaire de la ville d'Oujda ;
- Identifier et hiérarchiser les types de violences qui existe en milieu scolaire (primaire, collège et secondaire) ;
- Rechercher les causes et les conséquences de ces types de violences ;
- Identifier et analyser les types de rapports entre enseignants/tes et élèves qui sont potentiellement sources de violences ;
- Identifier et analyser les types de rapports entre élèves qui favorisent les violences selon le genre en milieu scolaire.

Les résultats de l'enquête permettront ensuite de planifier les actions et les activités qui seront programmées dans le cadre du programme « **Culture de la non violence** » pour diminuer les effets de la violence dans les milieux scolaires.

Population concernée par l'enquête

- Les élèves de lycée (tronc commun, 1^{er} Année Bac et 2^{ème} Année Bac) ;
- Les élèves des collèges (1^{er} Année ; 2^{ème} Année et 3^{ème} Année) ;
- Les élèves de primaire (5^{ème} Année et 6^{ème} Année) ;
- Les enseignants ;
- Le corps administratif.

Territoire concerné par l'enquête

L'enquête concerne la ville d'Oujda.

Elle couvre tous les secteurs de la ville d'Oujda.

Tableau 1 : Répartition par secteur

Secteur	Ni	Total n	Total de N	ni/N
Secteur de Sidi Ziane	361	5462	27698	34%
Secteur de Driss El Kaddi	339	5611	20345	35%
Secteur Sidi Maâfa et Oued Nachef	323	3768	30920	23%
Secteur Sidi Yahya	69	1206	3670	8%

L'échantillonnage se base sur la sélection raisonnée de 18 établissements scolaires sur un total de 119 établissements scolaire de la ville d'Oujda :

- 1- Lycée Abdel Moumen
- 2- Collège Derfoufi
- 3- Lycée Oued Eddahab
- 4- Lycée Lalla Asmae
- 5- Lycée Charif Idrissi
- 6- Collège Okba Ibn Nafie
- 7- Collège Mekki Naciri

- 8- Collège Malika El Fassi
- 9- Collège Sidi Maâfa
- 10- Collège Ibn Rochd
- 11- Ecole Mustapha Skikar
- 12- Ecole Bni Oukil
- 13- Ecole Taha Houcine
- 14- Ecole Otman Ibn Affane
- 15- Ecole privée Al Maârif
- 16- Ecole privée Ben Ali
- 17- Collège privé Ben Ali
- 18- Lycée privé Ben Ali

Date de l'enquête

L'enquête a été réalisée durant le mois de mai 2012

Echantillon

Tableau 2 : Répartition de l'échantillon par sexe et niveau d'études

Etablissement	Effectif réalisé	Nombre de Fille	Nombre de Garçon	Niveau d'études		
				1 ^{er} Année	2 ^{eme} Année	3 ^{eme} Année
Okba Ibn Nafie (C)	52	30	22	37	15	0
Derfoufi (C)	51	27	24	17	19	15
Mekki Naciri (C)	63	32	31	0	28	35
Malika El Fassi (C)	65	34	31	0	33	32
Sidi Maafa (C)	58	27	31	15	22	21
Ibn Rochd (C)	83	42	41	34	31	18
Oued Eddahab (L)	99	48	51	70	19	10
Abdel Moumen (L)	81	41	40	15	28	38
Echarrif El Idrissi (L)	61	32	29	21	16	24
Lalla Asmae (L)	114	60	54	44	37	33
El Maârif (C)	23	12	11	0	10	12
Ben Ali (L)	11	6	5	11	0	0
Ben Ali (C)	23	10	13	23	0	0
Ben Ali (P)	50	25	25	0	0	0
Taha Houcine (P)	50	25	25	0	0	0
Otmane Ibn Affane (P)	50	25	25	0	0	0
Mostapha Skikar (P)	50	25	25	0	0	0
Bni Oukil (P)	50	25	25	0	0	0
	1034	526	508	287	256	238

P : Primaire

C : Collège

L : Lycée

Résultats de l'enquête

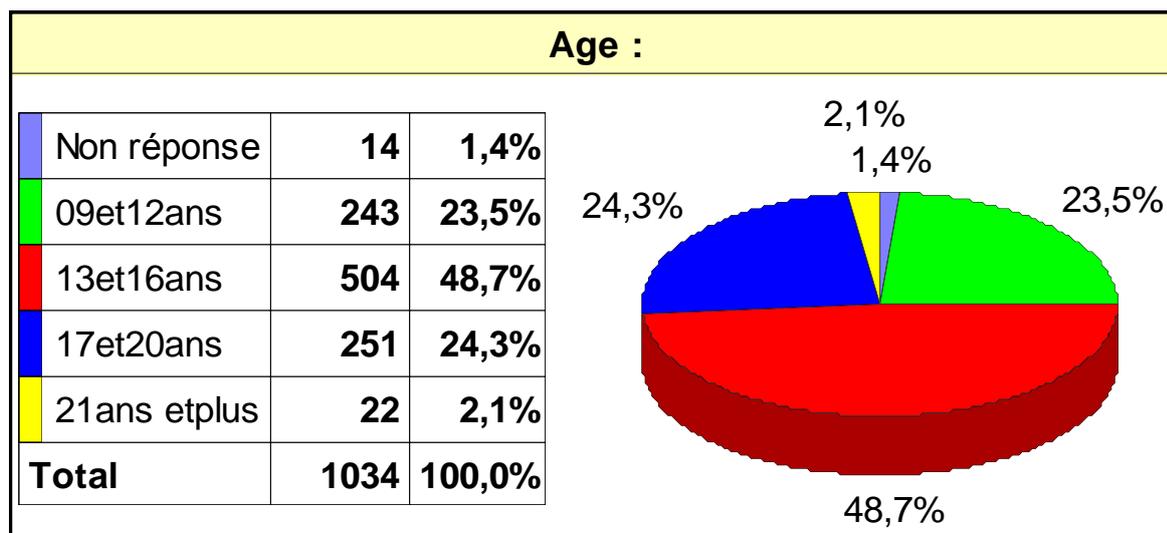
Deux types de questionnaire ont été administrés : le premier est adressé aux élèves et le second est adressé au corps professoral.

I- Résultats de l'enquête adressée aux élèves

1- Répartition de la population par âge

Le tableau 3 représente l'hétérogénéité de la distribution des élèves enquêtés selon les classes d'âge.

Tableau 3 : Répartition de la population par âge

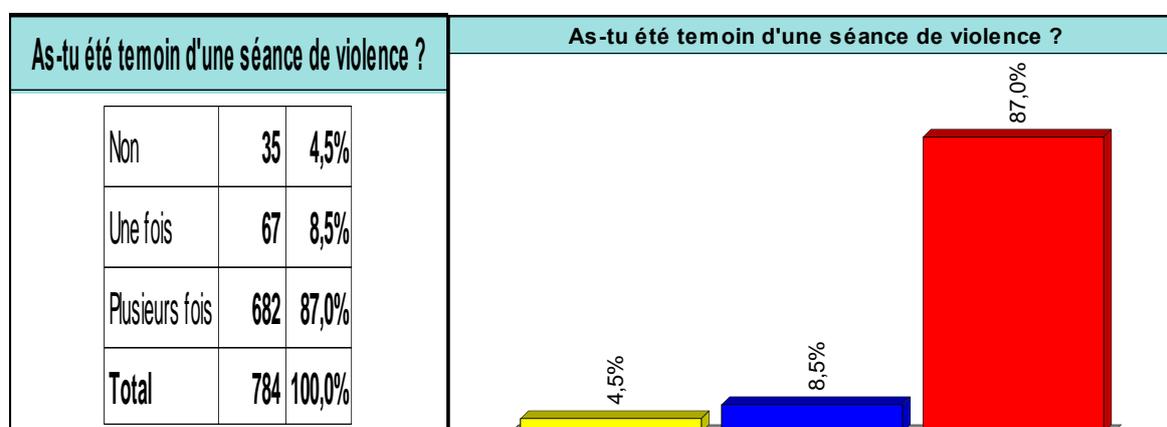


Ce tableau fait ressortir que la classe modale de la distribution des âges des élèves de lycée et collèges qui ont répondu au questionnaire est [13-16 ans].

2- Les élèves face à la violence

Face à la violence, les élèves sont soit des témoins d'une scène de violence, soit ils ont subi directement un acte de violence, ou soit ils sont eux-mêmes acteurs de la violence.

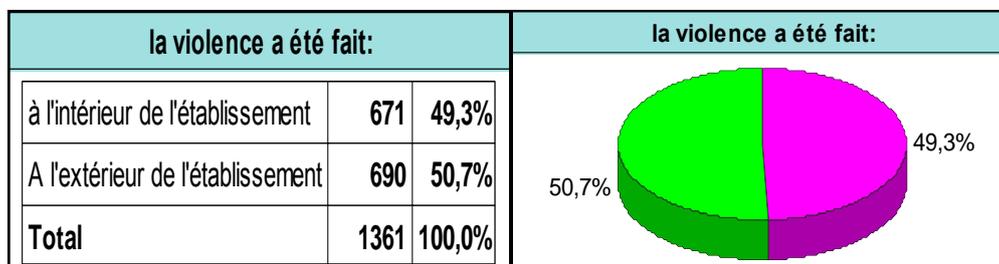
Tableau 4 : Elèves témoins d'une séance de violence



Le tableau 4 donne un aperçu des taux de réponses que l'on aurait probablement obtenus en interrogeant la totalité des élèves de la ville d'Oujda. Ainsi, la proportion de ceux qui ne sont pas témoins d'une scène de violence se situe vraisemblablement 0% et 10% des répondants. Par contre, la proportion des élèves qui ont assisté plusieurs fois à des scènes de violence est très importante. Elle est de l'ordre de 87%.

3- Lieu de la violence

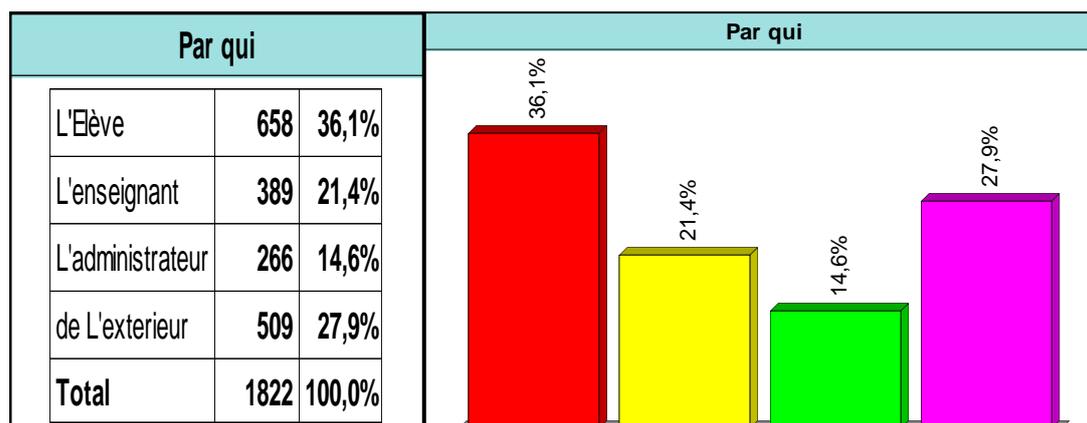
Tableau 5 : Lieu des scènes de violence



Le tableau 5 vise à déterminer le lieu où l'élève a été témoin d'une séance de violence. On a constaté que la violence se manifeste à des proportions égales aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur des établissements scolaires.

4- Acteurs de la violence

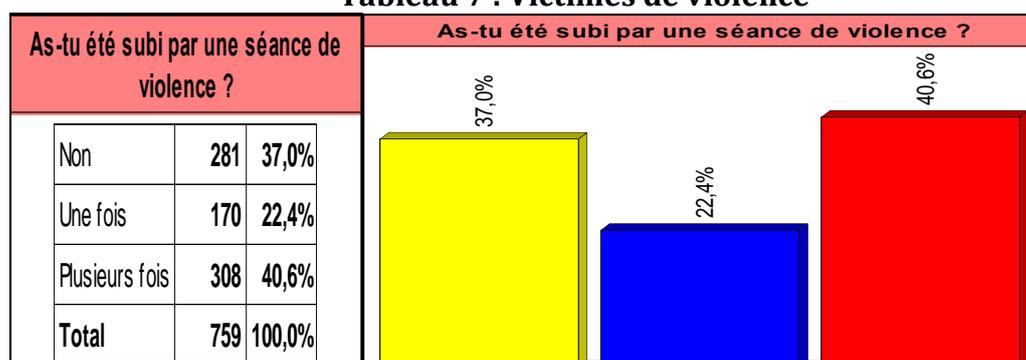
Tableau 6 : Acteurs de la violence



Le tableau 6 identifie les personnes qui pratiquent la violence. En effet, pour les élèves qui sont témoins d'une séance de la violence, la personne qui pratique la violence est l'élève (36,1%), suivi par les personnes de l'extérieur des établissements scolaires (27,9%), l'enseignant (21,4%), et enfin les responsables administratifs (14,6%).

5- Victimes de la violence

Tableau 7 : Victimes de violence



Le tableau 7 dénombre la proportion d'élèves victimes d'actes de violence. Ceux qui n'ont subi aucune forme de violence se situent vraisemblablement entre 35% et 40% des répondants, alors que la proportion des personnes qui ont subi des actes de violence est de 63%.

6- La perception de la violence chez les élèves

La violence n'est pas perçue de la même manière par l'ensemble des élèves. Des actes qui peuvent être considérés comme violents pour certains ne le sont pas forcément pour les autres.

Tableau 8 : Perception de la violence

la violence chez les élèves			
	Oui	Non	Total
des mots moqueurs et vulgaire	599	154	753
frapper avec la main	693	60	753
bousculer votre camarade	379	362	741
Tiré les cheveux	608	140	748
Jeté un objet	621	124	745
Autres	587	120	707
Total	3487	960	4447

Le tableau 8 montre cette différence de perception de la violence. En effet, s'ils avaient ordonné les états composites en commençant par le variable le plus fréquente des réponses par "Oui", les taux correspondants de chaque variable présenté dans l'ordre est le suivant :

19,9% frappé avec la main	17,2% des mots moqueurs et vulgaire
17,8% jeté un Objet	16,8% Autres
17,4% tirer les cheveux	10% bousculer votre camarade

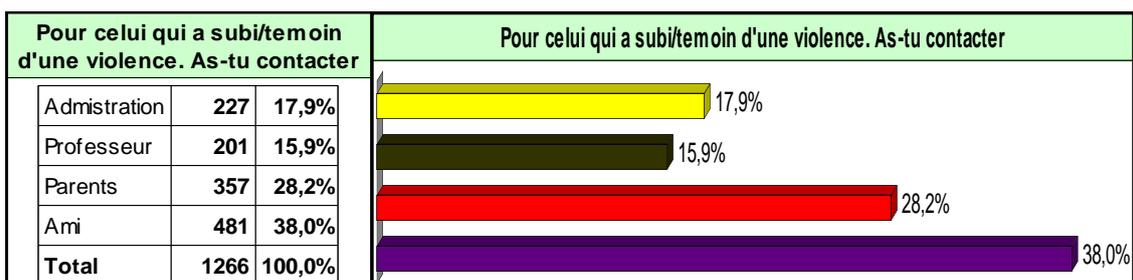
Aussi, s'ils avaient ordonné les états composites en commençant par la variable la plus fréquente des réponses par "Non", les taux correspondants de chaque variable présenté dans l'ordre est le suivant :

6,3% frappé avec la main	16% des mots moqueurs et vulgaire
12,9% jeté un Objet	12,5% Autres
14,6% tirer les cheveux	37,7% bousculer votre camarade

7- Réactions des élèves

Le tableau 8 a été conçu pour répondre à une question plus générale : quelles sont parmi les quartes personnes citées, celle qui sont considérées comme le refuge d'un élève victime ou témoin de la violence ?

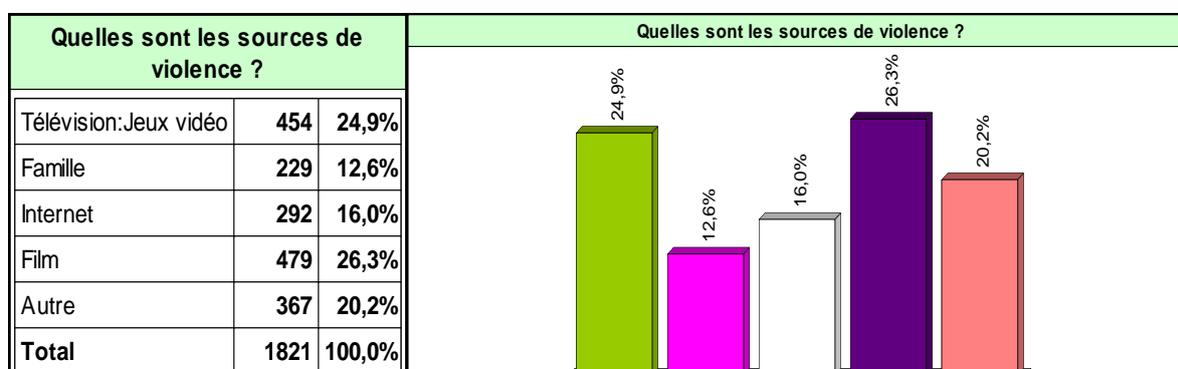
Tableau 9 : Personne refuge



Sur les 1266 réponses recueillies, l'élève qui a été témoin ou qui a subi un acte de violence s'adresse d'abord à son ami 38%, suivi des parents 28,2%, de l'administration 17,9%, et enfin de l'enseignant 15,9%.

8- Les sources de violence de point de vue de l'élève

Tableau 10 : Les sources de violence

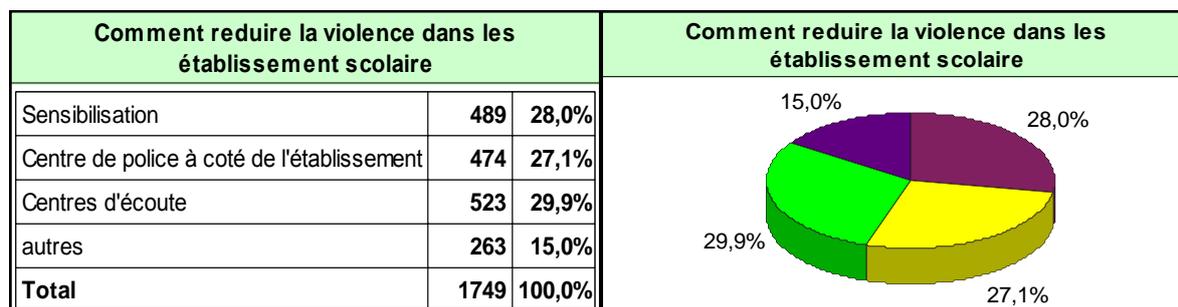


Les 3 principales sources de violence identifiées sont les films (26,3%), suivis de la télévision et les jeux vidéo (24,9%), et internet (16%).

9- Les solutions proposées par élèves

Le tableau 11 présente Les solutions proposées par les élèves pour réduire la violence dans leurs établissements scolaires.

Tableau 11 : Les solutions proposées



Parmi les solutions proposées pour réduire la violence dans les établissements scolaires, la création d'un centre d'écoute occupe près du tiers des propositions (29,9%), suivie par la sensibilisation (28%), et enfin la mise en place d'un centre de police à côté de l'établissement (27,1%).

II- Résultats de l'enquête adressée aux enseignants et aux responsables administratifs

1- Qualité des enquêtés

Pour approcher la question de la violence dans les établissements scolaires, on a jugé utile de prendre en compte les avis des enseignants et du corps administratif sur cette question. Sur les 104 personnes interrogées 78,8% d'entre elles sont des enseignants comme le montre le tableau ci-dessous.

Tableau 12 : Qualité des enquêtés

Quelle est votre fonction?			Quelle est votre fonction?		
Professeur	82	78,8%			
Surveillant	6	5,8%			
Chef d'établissement	3	2,9%			
Personnel d'Appui	4	3,8%			
Autre	9	8,7%			
Total	104	100,0%			

2- Conditions d'exercice

En raison de leur présence quotidienne dans les établissements, les enseignants et les responsables administratifs sont en contact direct avec les élèves, et par conséquent assistent en permanence à des scènes de violence. Une situation rendue plus délicate puisque plus du deux tiers d'entre eux estiment que leurs conditions de travail sont difficiles et assez difficiles. La proportion de ceux qui considèrent que l'exercice de leurs fonctions est facile n'est que de 32,7%.

Tableau 13 : conditions d'exercice

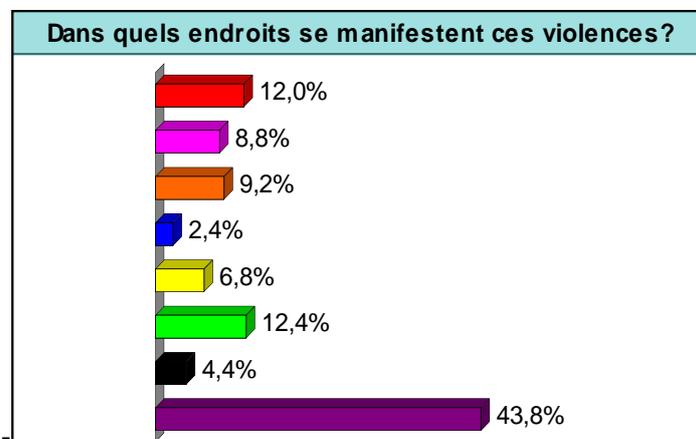
L'exercice dans votre établissement est-il?			L'exercice dans votre établissement est-il?		
Moyenne = 2,03 'Assez difficile'			Moyenne = 2,03 'Assez difficile'		
Difficile	33	31,7%			
Assez difficile	36	34,6%			
Facile	34	32,7%			
Très facile	1	1,0%			
Total	104	100,0%			

3- Les lieux de la violence

Le tableau 14 permet de détecter les lieux où se manifeste la violence. L'extérieur des enceintes des établissements est pointé du doigt comme étant le lieu de prédilection où les violences sont commises. Cette réalité nous avons pu la constater lors de la réalisation de l'enquête. Ce constat ne revêt pas la même acuité partout. Les établissements situés dans des quartiers à la périphérie de la ville sont plus enclin à cette forme de violence.

La classe est le second lieu privilégié pour pratiquer la violence avec 12% des réponses. Les cinq endroits restants représentent moins de 10% des réponses : 9,2% dans les terrains de sport, 8,8% dans la surveillance, 6,8% dans les toilettes, 4,4% dans les vestiaires et à peine 2,4% dans la salle des enseignants.

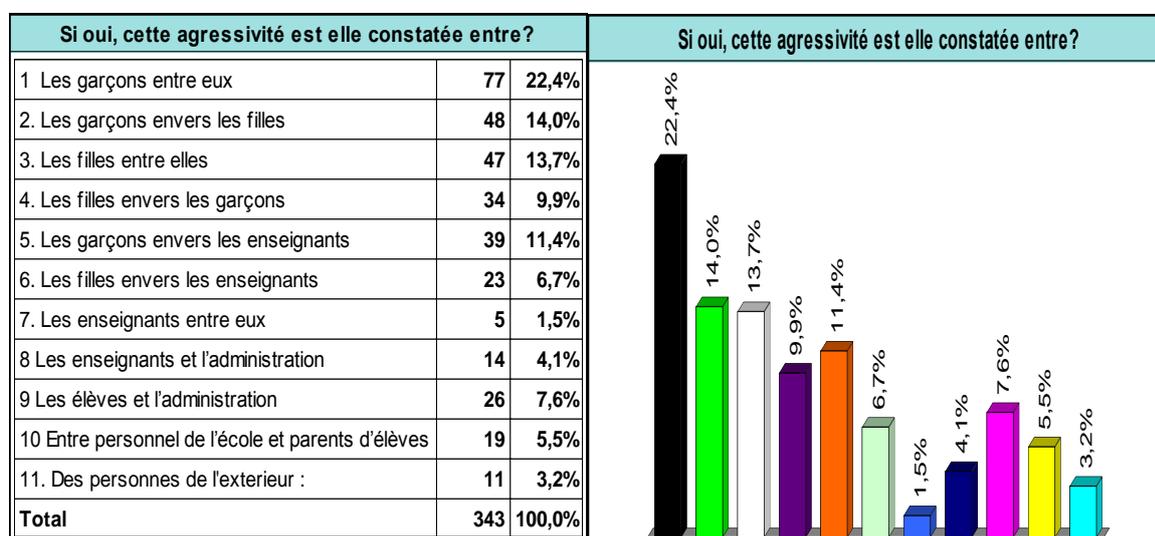
Tableau 14 : Les lieux de la violence



4- Les acteurs de la violence

Sur la base d'un échantillon de 96 professeurs, 84,34% d'entre eux estiment qu'ils n'exercent que rarement ou occasionnellement la punition. La punition n'est pas forcément associée à une forme de violence. Elle est même dès fois considérée comme bénéfique et nécessaire pour un meilleur apprentissage des élèves et surtout pour maintenir le calme dans les classes.

Tableau 15 : Les acteurs de la violence



Le tableau 15 montre entre qui et qui se manifeste la violence. Ainsi selon les professeurs et les administrateurs, 22,4%, la violence se manifeste entre les garçons eux même contre 14% seulement entre des garçons envers les filles. 13,7% de la violence est le fait des filles entre elles et 9,9% de la violence est entre les filles envers les garçons.

Les professeurs et les administrateurs estiment aussi que 11,4% de la violence est entre les garçons envers les enseignants contre seulement 6,7% de la violence est entre les filles et les enseignants.

Vis-à-vis de l'administration, 7,6% de la violence est entre les élèves et l'administration contre 4,1% de la violence est entre les enseignants et l'administration.

5,5% seulement de la violence est enregistrée entre le personnel de l'école et les parents d'élèves. De même que la violence entre les enseignants n'est que de 1,5%.

5- Les sources de violence

Les tableaux 16 et 17 présentent à la fois les effectifs des réponses bruts de chaque source de violence proposée et la part relative de chaque source (les médias et le Net).

Tableau 16 : Les sources de violence (1)

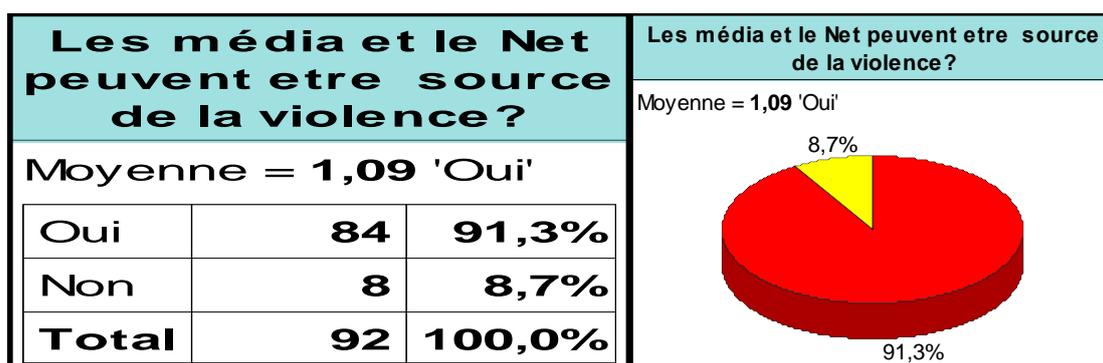


Tableau 17 : Les sources de violence (2)



Les résultats sont sans appel puisque 91,3% des professeurs considèrent que les médias et le net sont les principales sources de violence. 78 professeurs considèrent que le Net est une source de violence soit 91,8% des réponses obtenues et que seulement 7 professeurs considèrent que le Net ne peut pas être une source de la violence avec un pourcentage de 8,2%. L'utilisation abusive et non contrôlée du net est source de violence et de comportements agressifs des élèves.

6- Les remèdes

Le tableau 18 résume les remèdes possibles proposés par les enseignants et le corps administratif pour pallier au phénomène de la violence.

Tableau 18 : Les remèdes

Comment faire pour réduire la violence ?			Comment faire pour réduire la violence ?		
Formation	32	13,3%		13,3%	
sensibilisation	83	34,6%		28,3%	
Renforcement de la sureté autour de l'établissemnt	57	23,8%			34,6%
création de centre d'ecoute	68	28,3%			
Autres	0	0,0%			
Total	240	100,0%		23,8%	

Ainsi la proportion de ceux qui pensent que la sensibilisation est le meilleur moyen pour réduire la violence dans les établissements scolaires se situe à 34,6%, suivi par la création de centres d'écoute (28,3%). Le renforcement de la sureté autour de l'établissement (23,8%) est aussi proposé comme solution au problème, et enfin la formation des enseignants pour gérer et faire face à des situations violentes est aussi citée comme remède avec 13,3%.

Conclusion

La violence a toujours existé et existera dans les établissements scolaires. Ce n'est pas un phénomène nouveau. Les différents entretiens avec les élèves ont montré qu'ils ont été victimes ou témoins d'une scène de violence au moins une fois dans leur vie. De même que les discussions avec les directeurs d'établissements scolaires, les enseignants et le corps administratif nous ont confirmé la gravité du problème et que la violence est devenue désormais le lot quotidien de la vie scolaire.

La violence est donc une réalité. La présente étude a pour objectif de montrer l'existence et l'importance de ce fléau dans les établissements scolaires de la ville d'Oujda. Elle vise également à montrer les différentes formes de violence qui sévissent et les lieux où elles se manifestent. Elle identifie également les sources de cette violence et propose quelques remèdes pour réduire de son acuité.

Cette enquête commanditée par l'association ACODEC, a été réalisée par deux étudiants du master spécialisé Ingénierie du Travail Social dans le cadre de leur stage de fin d'études sous la direction du Professeur Anouar REGHIOUI.

Les résultats de cette enquête serviront de base pour monter un programme intitulé "**Culture à la non violence**" et qui sera réalisé en partenariat avec la Délégation Provinciale d'Oujda du Ministère de l'Education Nationale, l'Université Mohammed Premier, la cellule régionale de soutien des enfants et des femmes victimes de violence émanant de la cour d'appel d'Oujda, l'Entraide Nationale, la Délégation Régionale de la Jeunesse et Sport et l'AGEF oriental.

Cette enquête, enfin, réalisée sur une base scientifique servira dans le choix judicieux des activités et des actions du programme à entreprendre pour réduire l'intensité de la violence dans les établissements scolaires et dans le milieu familial pour assurer un climat plus serein, et donc propice à un enseignement de qualité.

Table des matières

Introduction	2
Les objectifs de l'enquête	2
1- Objectif global.....	3
2- Objectifs spécifiques	3
Population concernée par l'enquête	3
Territoire concerné par l'enquête.....	3
Date de l'enquête.....	4
Echantillon	4
Résultats de l'enquête.....	5
I- Résultats de l'enquête adressée aux élèves	5
1- Répartition de la population par âge	5
2- Les élèves face à la violence	5
3- Lieu de la violence	6
4- Acteurs de la violence	6
5- Victimes de la violence	7
6- La perception de la violence chez les élèves	7
7- Réactions des élèves	7
8- Les sources de violence de point de vue de l'élève	8
9- Les solutions proposées par élèves	8
II- Résultats de l'enquête adressée aux enseignants et aux responsables administratifs	
1- Qualité des enquêtes	9
2- Conditions d'exercice	9
3- Les lieux de la violence	10
4- Les acteurs de la violence	10
5- Les sources de violence	11
6- Les remèdes	12
Conclusion	13