

# Rapport de la formation sur le thème : Life Skills

Oujda le 19-20 ET 26-27 Mars 9-10 ET 18-19 Avril 2019

**Thème de la formation :**

- **Dynamique de groupe et Travail d'équipe**
- **Leadership positive**

**FORMULATION DU PROJET « TAKWIYAT KODORATI LIIDMAJI :  
Insertion socio-professionnelle des jeunes filles et garçons en  
situation précaire par une formation par apprentissage, la  
Création de coopératives et l'insertion directe**

## 1. Contexte de la formation

### 1. Contexte et justification

Le projet d'appui à la formation professionnelle par apprentissage orienté vers le l'emploi s'inscrit dans une démarche innovante basée sur une approche territoriale. Il vise à accroître la synergie entre la formation professionnelle (20% théorique et 80% pratique avec stage) et le marché de l'emploi dans la région Orientale, en donnant la priorité à l'inclusion sociale. Ce projet vise aussi à assurer un emploi pour 40 jeunes issus de familles démunies, ou en situation de précarité, par la création de deux (02) coopératives et avec un taux de 50% d'insertion directe dans l'emploi..

### 2. Coaching et life skills;

Dans un environnement en perpétuelle évolution, avoir des compétences de vie est en fait une partie essentielle de la capacité à relever nos défis de la vie quotidienne. Les changements spectaculaires survenus dans les économies mondiales au cours des dernières années ont été associés à la transformation de la technologie, qui ont tous un impact sur l'éducation, le lieu de travail et la vie à la maison.

Pour affronter le rythme croissant et le changement de la vie moderne, les acteurs locaux ont besoin de nouvelles compétences de vie (connaissances, habiletés/aptitudes/savoir-faire, valeurs, attitudes, comportements), telles que :

- L'adaptabilité culturelle, les aptitudes et l'engagement sociaux.

Coach Dr Hassan Atmani

- L'Empathie naturelle, la capacité rhétorique, la conscience et la confiance en soi.
- Prise de décisions, savoir faire face au stress et à la perte de concentration.
- L'adaptation à n'importe quelle situation pour l'atteinte d'une vie saine.

### 3. But de la formation

#### L'intérêt de l'atelier :

A la fin de la session, les participants sont outillés pour accroître leurs capacités en terme de savoir et de savoir-faire (les connaissances, les instruments et les compétences), et en terme du savoir-être (la motivation profonde et les attitudes) pour travailler en équipe et devenir des leaders positives.

#### Objectifs spécifiques

- Comment être dans la ponctualité;
- Savoir respecter les échéances;
- Comment utiliser les moyens de communication utilisés entre les rencontres;
- Adopter une la solidarité (aider son collaborateur lorsqu'il éprouve des difficultés à accomplir une tâche);
- Connaître la bonne circulation de l'information (partager les idées avec tous et se garder informé sur les différentes composantes du travail);
- Respecter la responsabilité partagée (ne pas blâmer les autres pour leurs contre-performances);
- Comprendre l'effet de l'utilisation d'un ordre du jour détaillé, ce qui simplifiera le déroulement des rencontres.

### 4. Méthodologique et déroulement de la formation

Après une brise de glace, présentation des participants, identification des besoins réels, les atouts et les acquis des participants ; le programme de la formation a été consacré pour illustrer les éléments suivants :

- **Planification du travail**
  - Quoi ? Choisir et s'entendre sur les objectifs à atteindre afin que tous travaillent vers une cible commune. Quelle est la raison d'être de l'équipe ?
  - Qui ? Répartir les tâches en fonction des intérêts, des ressources et des habiletés particulières de chacun.
  - Comment ? Préciser les moyens utilisés (ex. : revue de la littérature, développement d'un prototype, etc.).
  - Quand ? Établir un échéancier ainsi qu'un calendrier de rencontres en précisant la fréquence, le lieu et la durée des rencontres.
- **La prise de décision en groupe**

La prise de décision dans le groupe dépend essentiellement de Quatre modes de prise de décision sont possibles :

- Le mode **persuasif** : permet de convaincre et de faire adhérer l'équipe à la décision en inspirant confiance.
- Le mode **participatif** : permet de mobiliser et d'impliquer les collaborateurs dans la prise de décision. Ils favorisent l'engagement de tous.

- Le mode **délégitif** : permet de responsabiliser les collaborateurs en les laissant prendre des initiatives dans la prise de décision.
- Le mode **directif** : permet de structurer et d'organiser la prise de décision des collaborateurs qui sont rassurés par les consignes données.

### Les facteurs de cohésion

Face à une crise grave, à une situation de compétition, la solidarité entre les membres de l'équipe joue un rôle pour la cohésion en mettant en place des **facteurs favorables**.

- L'objectif commun : **l'organisation doit mobiliser son équipe autour d'un objectif simple à comprendre, mesurable, atteignable et suffisamment ambitieux pour mobiliser.**
- **Les valeurs communes aident à garder la cohésion du groupe**
- **Un mode de fonctionnement clair et connu de tous au niveau de la prise de décision peut résoudre des conflits.**
- **Des compétences diverses et complémentaires renforcent également la cohésion car chacun peut s'appuyer sur les compétences d'un collègue pour dépasser la difficulté. En connaissant son rôle, chacun amène ainsi sa contribution et l'esprit d'équipe s'impose.**
- **L'organisation doit communiquer à l'interne sur ses succès pour donner les résultats positifs de la mise en commun des efforts.**
- **Un leadership collaboratif est nécessaire car le leader ne ménage pas ses efforts pour apaiser les tensions, trouver des terrains d'entente pour soutenir la motivation durablement. Le leader est empathique et humain et inspire confiance.**

## 5. Nombre de présents à la formation

DATE	Nombre de présents	Nombre de Femmes	Nombre d'hommes
Mardi 19/03/2019	34	24	10
Mercredi 20/03/2019	38	28	10
Mardi 26/03/2019	30	17	13
Mercredi 27/03/2019	31	17	14
Mardi 9/04/2019	26	13	13
Mercredi 10/04/2019	30	18	12
jeudi 18/04/2019	29	16	13
Vendredi 19/04/2019	25	13	12

## 6. Au niveau des connaissances des participants sur la base des résultats des pré et post-tests

Rubriques	Taux de réponse à aprioris		Taux réponses -postériori	
	Non	OUI	NOM	OUI
<i>Valeurs de travail en équipe</i>	34	0	0	34
<i>Le concept de la négociation</i>	34	0	0	34
<i>Le partage et la communication CNV</i>	34	0	0	34
<i>Objective SMART</i>	34	0	0	34
<i>Leadership</i>	34	0	0	34
<i>Prise de décision</i>	34	0	0	34
<i>La résolution de problèmes,</i>	34	0	0	34
<i>La pensée critique et créative</i>	34	0	0	34
<i>Les facteurs de cohésion</i>	34	0	0	34
<i>Planification du travail</i>	34	0	0	34

## 7. Résultats attendus

- Les jeunes vont agir en tant que modèle auprès des autres jeunes de leurs communautés, Ils/elles ont acquis quelques valeurs de travail en équipe et comment être leader.
- Les bénéficiaires sont en cours de changer leurs comportements positivement en assiduité, la ponctualité, la solidarité et le respect d'autrui
- Les bénéficiaires en la capacité d'appréhender le concept de la négociation et les techniques de communication non violente;
- Les jeunes ont compris que le leadership est un élément déterminant pour instaurer l'ambiance propice au travail d'équipe
- Les valeurs dans une équipe vont permettre aux jeunes de faire face aux défis de la vie quotidienne, basées sur le renforcement de capacité dans la prise de décision, la résolution de problèmes, la pensée critique et créative,
- La posture de leader va permettre de développer la créativité au sein de l'équipes.
- Les bénéficiaires sont en cours de changer leurs comportements de

communication en groupe

- L'identification des objectifs SMART va permettre au bénéficiaires de mieux planifier leurs travail.
- Les bénéficiaires ont appris à gérer leurs propres tensions et atténuer celle des autres ;

## 8. Contenu de Formation

- **Nombre de journées**

Nbre de Séances	Nombre de journées
8	4

La formation réalisée s'appuie sur les outils l'animation suivantes:

- Tour de table
- L'approche participative.
- Brainstorming
- Exercices collectifs et pratiques.
- Team building

Le matériel pédagogique utilisé est :

- flip chart
- Photo
- Data show



Coach Dr Hassan Atmani



Coach Dr Hassan Atmani



Coach Dr Hassan Atmani





Coach Dr Hassan Atmani



Coach Dr Hassan Atmani